



ECOWAS COMMISSION  
COMMISSION DE LA CEDEAO  
COMISSÃO DA CEDEAO



## ROGEAP

### Projet Régional d'Accès à l'Electricité Hors Réseau

Le projet vise à accroître l'accès à l'électricité des ménages, des entreprises et des institutions publiques en utilisant une technologie solaire moderne et autonome par le biais d'une approche régionale harmonisée en Afrique subsaharienne. Il a deux composantes :

- **Composante 1 : Développement d'un marché régional (mis en œuvre par la CEDEAO, ECREEE et le PFM).**
- **Composante 2 : Accès au financement pour les entreprises de systèmes solaires autonomes (mis en œuvre par la BOAD).**

#### Objectif du Mécanisme de gestion des griefs :

Fournir un soutien à l'Unité de gestion du ROGEAP/CEDEAO dans l'établissement d'un mécanisme de règlement des griefs accessibles, inclusifs, transparents, efficaces et harmonisés pour recevoir des suggestions et des retours d'informations, des plaintes, et répondre aux litiges, griefs et préoccupations des personnes affectées par le projet, des parties prenantes et des parties intéressées.

**Soumission d'une plainte au GRM :** Tout individu, communauté, entreprise ou institution qui pense que le projet soutenu par le ROGEAP, la CEDEAO ou la Banque Mondiale a ou est susceptible d'avoir un impact négatif sur lui peut soumettre une plainte.

Les plaintes doivent être écrites et adressées au bureau du GRM. Elles peuvent être envoyées via différentes plateformes : Site web.

**Courriel :** [grievances-rogeap@ecowas.int](mailto:grievances-rogeap@ecowas.int)

**Téléphone :** +234 809 903 6226

**Courrier :** remis en main propre à tout bureau de pays du Représentant Permanent de la CEDEAO.

Personne focale du pays - Centre d'information publique désignés par le GRM.

**Adresse :** ECOWAS - ROGEAP PIU,

Mécanisme de Réparation des Griefs, 4ème étage, salle n° 406, ECOWAS Annex, Niger House, Plot, 1332 Ralph Shodeinde Street, Central Business District, Abuja - Nigeria.



Government of the Netherlands



WORLD BANK GROUP



CTF CLEAN TECHNOLOGY FUND

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, PRIÈRE DE CONTACTER :**  
**Projet Régional d'Accès à l'Electricité Hors Réseau (ROGEAP)**  
**Commission de la CEDEAO**

**Département des Infrastructures, Energie et Digitalisation**

101 Yakubu Gowon Crescent District d'Asokoro P.M.B. 401 – Abuja Nigéria

**E-mail:** [rogeap@ecowas.int](mailto:rogeap@ecowas.int) **Twitter:** @ERogeap **Facebook:** [EcowasRogeap](https://www.facebook.com/EcowasRogeap)

**LinkedIn:** [ecowas-rogeap-regional-off-grid-electricity-access-project](https://www.linkedin.com/company/ecowas-rogeap-regional-off-grid-electricity-access-project)